

## ЗМІСТ

<b>ЧАСТИНА 1. ОСНОВНІ ЗАСАДИ ДІЯЛЬНОСТІ ПРЕС-СЛУЖБ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ТА ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ: СТРАТЕГІЧНИ АСПЕКТ</b> .....	9
1.1. Стратегічне планування в теоретичному аспекті .....	11
1.2. Законність в державному управлінні .....	12
1.3. Нормативно-правові основи державної комунікативної політики в Україні.....	13
1.4. Проблеми щодо створення інституційних та правових умов для забезпечення демократизації державотворчого процесу.....	25
1.5. Умови для побудови громадянського суспільства в Україні .....	26
<b>ЧАСТИНА 2. ПРОЦЕС ОРГАНІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПРЕС-СЛУЖБ: ТАКТИЧНИЙ РІВЕНЬ</b> .....	28
2.1. Підходи до організації та цільова функція діяльності прес-служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування .....	30
2.2. Принципи, основні цілі та завдання, функції прес-служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування.....	31
2.3. Структурна організація прес-служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування .....	44
2.4. Модель інформаційної взаємодії органів державної влади та органів місцевого самоврядування з громадськістю .....	45
<b>ЧАСТИНА 3. ІНСТРУМЕНТИ ВЗАЄМОДІЇ ПРЕС-СЛУЖБ У ПЛАНУВАННІ ОПЕРАТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ</b> .....	65
3.1. Оперативне планування .....	68
3.2. Типи взаємодії влади з громадськістю .....	68
3.3. Форми підготовки та оприлюднення інформації.....	69
3.4. Інструменти взаємодії прес-служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування з громадськістю .....	73
<b>ЧАСТИНА 4. ПЛАНУВАННЯ ПОДІЙ У ДІЯЛЬНОСТІ ПРЕС- СЛУЖБ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ТА ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ</b> .....	99
4.1. Планування подій у діяльності прес-служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування .....	101
4.2. Етика та норми поведінки у діяльності прес-служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування.....	110
<b>ЧАСТИНА 5. ІНСТРУМЕНТИ ЕФЕКТИВНОГО ПЛАНУВАННЯ У ДІЯЛЬНОСТІ ПРЕС-СЛУЖБ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ТА ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ</b> .....	130
5.1. Принципи підвищення продуктивності діяльності прес-служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування .....	132
5.2. Комплексна система персонального управління .....	134
5.3. Корпоративний стандарт організації часу персоналу .....	137
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</b> .....	142
<b>ГЛОСАРІЙ ОСНОВНИХ ПОНЯТЬ</b> .....	147
<b>ДОДАТКИ</b>	